

Beratungsangebot der deutschsprachigen Sektionen

Grundsätze

Die Mitglieder von Casafair profitieren von jährlich vier viertelstündigen Gratis-Kurzberatungen in allen Fragen rund ums Eigenheim (telefonisch oder per E-Mail).

Casafair verfügt über ein qualitativ hochstehendes Netzwerk an Beratungsfachleuten. Diese Fachleute sind in der Regel Mitglied von Casafair, arbeiten auf ihre alleinige fachliche Verantwortung, in ihrem Namen und auf eigene Rechnung. Sie orientieren sich bei ihrer Beratungstätigkeit an der Ausrichtung und den Statuten von Casafair.

Reklamationen aus der Zusammenarbeit mit den Berater*innen sind entweder an die Leiterin des Beratungsteams karin.weissenberger@casafair.ch oder direkt an die Ombudsstelle von Casafair Schweiz zu richten: casafair.ch/angebot/beratung/

Tarife

Kurzberatungen bis zu 15 Minuten sind kostenlos. Die erste darauffolgende Stunde kostet pauschal CHF 100.- (exkl. MwSt.). Danach gelten die branchenüblichen Tarife.

Spesen

Die Spesen sind in der ersten Stunde inbegriffen. Danach gelten die branchenüblichen Tarife.